

# SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI (ÁSZF)

2022.

## 1. Általános rendelkezések

1.1. Ezen szerződés az Általános Szállodai Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a Hotel Sandra Ifjúsági Szállót működtető Sandra Form Kft. (4700 Mátészalka Ipari út 18. ), 11246110 -2-15., a továbbiakban: Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt Vendégeivel, és amely feltételek mint általános feltételek szerepelnek az „Elszállásolási szerződésben”.

### 1.2 Foglalás:

A Vendég előzetes jelzése szerint .....és ..... közötti időtartamra .....éjszakára foglal szállást .....fő részére ..... darab 2 ágyas szobát 1 fő részére ..... darab 2 ágyas szobát .... fő részére és ..... darab 3 ágyas szobát ..... fő részére

összesen .....éjszakára.

Ezen foglalást a szerződős aláírásáig, legkésőbb ezen szerződés megküldésétől számított 5 napig tartjuk, további visszajelzés hiányában töröljük.

A szálláshelyfoglalás elindításával egyetemben kijelentik, hogy a szálláshely szolgáltatási szerződési feltételeket mint általános feltételeket elolvasták, megértették és elfogadták. Tudomásul veszik, hogy ha a jelzetthez képest kevesebb vendég érkezik, akkor a lefoglalt szobák árának 50 %-os díját kell a megrendelőnek a kieső megrendelt, de igénybe nem vett szobák után kifizetnie.

1.3 .Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel, amelyek az „Elszállásolási szerződésben”. kerülnek rögzítésre

## 2. Szerződő felek

2.1.A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).

2.2.Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## 3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

3.1.A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.2.A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

3.3.Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

3.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

3.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

3.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

3.7. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat.

3.8. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

#### **4. Az elszállásolás kezdete és vége (check-in és check-out)**

4.1. A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni.

4.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 19.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjön a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

4.3. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, és az érkezésre jelzett nap nem érkezett meg, és azt nem jelezte a szoba (a szobák) legkésőbb a következő nap 12.00 óráig lefoglalva marad (maradnak).

4.4. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia, külön megállapodás, vagy pótdíj fizetés ellenében a szobát a vendég később is jogosult lehagyni.

4.5. Az Ifjúsági Szálló foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, kérjük, az érkezését megelőző napon jelezze a recepciónk számára.

#### **5. Az elszállásolás meghosszabbítása**

5.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

5.2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

#### **6. Árak .**

6.1. Az Ifjúsági Szálló mindenkorai árai és egyéb eszközhasználat listaárai a recepcióján lévő információs táblán kifüggesztésre kerültek

Napi időszakra vonatkozó elhelyezés esetén:

2 ágyas szoba 1 fő részére: Bruttó .....Ft +.....Ft IFA/fő/éj

2 ágyas szoba 2 fő részére: Bruttó.....Ft +.....Ft IFA/fő/éj

3 ágyas szoba 3 fő részére: Bruttó.....Ft +.....Ft IFA/fő/éj

Havi teljes időszakra vonatkozó elhelyezés esetén:

2 ágyas szoba 1 fő részére: Bruttó .....Ft +.....Ft IFA/fő/éj

2 ágyas szoba 2 fő részére: Bruttó.....Ft +.....Ft IFA/fő/éj

3 ágyas szoba 3 fő részére: Bruttó.....Ft +.....Ft IFA/fő/éj

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) nem változtathatja meg. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árai a szálloda honlapján ([www.hotelsandra.hu](http://www.hotelsandra.hu)) található.

6.3. Az Ifjúsági Szálló egyéb szolgáltatásainak áráról (mosoda, belső parkoló, terembérlés)

tájékoztatót kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt az Ifjúsági Szálló recepcióján.

6.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, és az idegenforgalmi adót. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre

## **7. Ajánlatok, kedvezmények**

7.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények az Ifjúsági Szálló weboldalán vagy egyéb szolgáltató által kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.

7.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

7.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, az „Elszállásolási szerződésben” rögzített feltételeket állapít meg.

## **8. Gyermekkedvezmények**

8.1. Gyermekek részére - a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szállás-étkezés kedvezményeket biztosítjuk: - 0 - 3 éves korig 100%

- 3 - 18 0% kedvezmény, a teljes szállásdíj fizetendő

8.2. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség.

8.3. Pótágy igényt a szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.

## **9. Lemondási feltételek**

9.1. Amennyiben a Hotel Sandra Ifjúsági Szálló ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

A szállás lemondása: A megrendelt szolgáltatás esetleges lemondását a Vendég köteles haladéktalanul írásban közölni a Szolgáltatóval.

A Megrendelt szolgáltatásokat kötbérmentesen az érkezés előtti 14. napig mondhatja le a Vendég, ezt követően történő lemondás esetén az alábbi szabályokat kell alkalmazni:

A szálláslemondása esetén a kötbér elszámolása és kifizetése a számla kiállítását követően történik, a kötbér alapja a visszaigazolásban meghatározott ár, a kötbér mértéke pedig:

- az érkezés előtti 14-7 nap közötti lemondás esetén a megrendelt, de lemondott szolgáltatás 50%-a -
- érkezés előtti 7 napon belüli lemondás esetén a Szállásadó jogosult a megrendelt, de lemondott szolgáltatás 100%-át kiszámlázni a Vendég részére.

Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a Vendég viselné közvetlenül.

9.2. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbérként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 12:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

9.3. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon helyi idő szerint 19:00 órát követően megszűnik.

## **10. Fizetés módja, garancia**

10.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértékének 50 %-a foglaláskor fizethető átutalással előlepszámla ellenében. Ettől eltérő mérték az „Elszállási szerződésben” kerül rögzítésre.

10.2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások teljes ellenértékét a Vendég köteles legkésőbb az érkezés napja 10 óráig a Szolgáltató által megadott bankszámlájára átutalni úgy, hogy a fenti időpontig a Szolgáltató bankszámláján jóvá legyen írva.

Az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal is igazolhatja.

## **11. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

11.1. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt, nem tartja be a Hotel Sandra Ifjúsági Szálló házirendjét, illetve az épületben vagy más eszközeiben kárt okoz;
- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;

11.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik

## **12. Elhelyezési garancia**

12.1. Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni. Az elhelyezési garancia nem vonatkozik az Ifjúsági Szálló zajszintjére, mivel előfordulhat hogy a Szálló mellett levő zenés szórakozóhely zajszintje meghaladj a megengedett szintet, de erről a Szolgáltató nem tehet!

12.2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

12.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

12.4 Szolgáltató ezúton tájékoztatja Vendéget, hogy az Ifjúsági szállóban fiatalok laknak, akik esetenként zajonghatnak is, valamint a szálló mellett egy diszkó üzemel, amely esetenként zavarhatja a nyugodt pihenést. A Vendég ezen információ és tájékoztatás ismeretében köti a szálláshely szolgáltatási szerződését.

## **13. A Vendég jogai**

13.1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb

feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet

a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

#### **14. A Vendég köteleességei**

14.1. A megállapodás szerinti díj megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállás-szolgáltatási szerződés befejeződésekor esedékes.

14.2. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

14.3. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött parkolóknak. A parkolóknak hagyott gépjárműben keletkezett károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

14.4. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 5 km/óra.

14.5. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni és berendezési tárgyakat áthelyezni, ágyneműket és törülközőket vagy bármi mást ami az Ifjúsági Szálló tulajdona elvinni, nem lehet.

14.6. A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket szállóvendég kizárólag saját felelősségére, használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

14.7. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1-től a vendégház nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is) tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteleességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A vendégház alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a vendégház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a vendégház területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a vendégház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a vendégház üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. A szobában történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 20.000,- Ft extra takarítási díjat felszámítani a Vendéggel szemben.

14.8. Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a vendégház közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.

14.9. A szobákat és az Ifjúsági Szálló közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

14.10. A szállóvendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez az Ifjúsági Szálló írásos hozzájárulása, továbbá a szállóvendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

14.11. A Vendég köteles a szobában és az Ifjúsági Szállóban általa okozott károkat azonnal megtéríteni. Amennyiben a kárt a vendég nem téríti meg, úgy a Szolgáltató jogosult rendőri intézkedést igénybe venni, valamint a károkozásról jegyzőkönyvet rögzíteni, melynél a károkozó jelen lehet.

14.12. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató Hotel Sandra Ifjúsági Szállóban (vendégházban).

14.13. A Vendégnek az öt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot

a tulajdonos rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

14.14. A Vendég kifejezetten tudomásul veszik, hogy ha az Ifjúsági Szálló közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és tartozó külső területeket) vagyonvédelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek.

14.15. A Vendég (ideértve az Ifjúsági Szállóban tartózkodó Vendéghez érkező látogatókat és a Vendéggel együtt utazó személyeket is) köteles a vendégház épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég, illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.

14.16. Elutazáskor a Vendég köteles a szobakulcsokat, a televízió és beltéri egysége, és ha igénybe vette a szobához tartozó légkondicionáló vezérlést akkor annak vezérlőjét és a törülközőt a recepción leadni.

Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult a hiányzó eszközök után az alábbi kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni.

A kártérítés összege légkondicionáló vezérlés esetén 10.000 Ft/db, televízió és beltéri egysége vezérlés esetén 6.000 Ft/db, törülköző, párna, paplan, éjjeli lámpa hiány esetén 5.000 Ft/db, kulcs és szobakártya hiány esetén 2.500 Ft/db.

A kulcsot a Vendég az elutazásának napján 10 óráig használhatja fel a szobájába való bejutásra.

## **15. Háziállatok és egyéb eszközök behozatala a szállodába**

15.1. Háziállatot az Ifjúsági Szállóba behozni tilos. Egyéb, a szállodai tartózkodáshoz nem kapcsolódó eszközöket a szobába felvinni tilos. Ezen eszközök pl. kerékpár, roller stb. a külső vagy a szállodai belső tárolóban helyezhető el térítés ellenében.

## **16. A Szolgáltató jogai**

16.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérrköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságain, amelyeket a szállodába magával vitt.

16.2. Az Ifjúsági Szálló területén lévő alkalmazott jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására.

16.3. Szükség esetén a vendégház alkalmazottja jogosult az Ifjúsági Szálló területén zajló forgalom irányítására.

16.4. Amennyiben a Vendég az igénybevett vagy megrendelt, de igénybe nem vett kötbérrköteles (térítésköteles) szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatót követeléseire biztosítására a magyar Polgári Törvénykönyv szerint zálogjog illeti meg a Vendég azon személyes tulajdonú tárgyain, melyeket a szállodába magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabálya kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a szállodát.

## **17. A Szolgáltató kötelezettségei**

17.1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése.

17.2. A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése.

17.3. Az Ifjúsági Szállón belüli területen, valamint a teraszokon Vendégeink nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést, melynek betartásáért a vendégház személyzete felel.

## **18. A Vendég betegsége, halála**

18.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

18.2. A Vendég betegsége vagy halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyokban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## **19. Az adatkezelés biztonsága**

19.1. A honlapunkon lévő hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása kötelező. A Hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó hozzájárul megadott adatai kezeléséhez. A Szolgáltató az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett nem kéri.

19.2. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja, illetve a weboldalon is van rá lehetőség.

19.3. A megadott személyes adatok valódiságáért a Felhasználó felel.

19.4. A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

19.5. A Szolgáltató a szerver üzemeltetőivel együtt gondoskodik az adatok biztonságáról.

19.6. A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át.

19.7. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

19.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Felhasználó nem emelhet kifogást.

## **20. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

20.1. A Szolgáltató kizárólag azért vállal felelősséget, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elveszése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, ha azt a Vendég a Szolgáltató által kijelölt helyen helyezte el.

20.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

20.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

20.4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben

a bizonyítás a Vendéget terheli.

20.5. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

20.6. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges

## **21. Titoktartás**

21.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

## **22. Vis major**

22.1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő köteletségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

## **23. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

23.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló Hotel Sandra Ifjúsági Szálló található.

23.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő jogvitákat elsősorban békés úton rendezik. Ha ilyen rendezés bármelyik Fél első jelentkezésétől számított 30 (harminc) napon belül nem vezetne eredményre, a Felek mindazon jogvitákra, melyek a mindenkori polgári peres eljárási szabályok szerint a helyi bíróság hatáskörébe tartoznak, alávetik magukat a Nyíregyházi Városi Bíróság, kizárólagos illetékességének.

23.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **24. A honlapunk látogatóinak adatai**

24.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.

24.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.

24.3. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

## **25. Adatvédelmi nyilatkozat**

25.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

25.2 A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

25.3

A Szolgáltató és vendég megállapodnak, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a

mindenkor hatályos magyar Polgári Törvénykönyv Feltételek az irányadóak.

25.4

Az „Szálláshely igénybe vételi (elszállásolási szerződés)” megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta ezen „Általános szolgáltatási feltételeket és szabályokat” (ASZF) azokat megértette és egyetért az azokban foglaltakkal.